

ホテルカデンツァ光が丘 お客様各位

すべてのレストランは営業再開しています ※一部時短/限定メニューあり

ホテルカデンツァは、ホテル協会が示したガイドラインよりも更に慎重に対策を講じ「予約制」でレストラン営業を再開しました。レストラン客席は、**席数を半減しています**。夜の Lumière での合同ディナーは限定メニューにはなりますがお料理は日本料理むさしの、中国料理白楽天、Buffet&フレンチ Dining Lumière の料理人が調理いたします（全店直営店だからできることです）。また、シティホテル品質のデリバリー・テイクアウトサービスも始めましたので是非ご利用ください。

店舗の営業時間などについては、お手数ですが HP や電話で事前にご確認ください。

クラスター感染をおこさないことを目指し、お客様に安心してご利用頂けますよう対策を徹底して参ります。「新しい日常」の中で「地域のホテル“カデンツァ”」をこれからもお楽しみください。

記

1. ご来館すべてのお客様へ

- ・ホテル館内**共用部では2歳以下の幼児以外はマスク着用**をお願いいたします。店舗内・客席でのマスク着用は求めませんが大声での会話はお控えください。
- ・レストラン入店前には、化粧室で手・指洗いをお願いします。**カデンツァの衛生ポリシー原則は「何より手洗い」**です。手洗い後にアルコール消毒をお願いいたします。
- ・発熱、悪寒や咳などの症状がある場合は練馬区保健所の専門窓口などをご案内いたしますので症状をご相談ください。また、**体調がすぐれない方は、入館をお断りする場合がございますのでご了承ください。**
- ・**入店時に検温をお願いしますので**ご協力をお願いいたします。

2. ご宿泊のお客様

- ・ご宿泊のお客様全員には、**チェックイン時に健康状態を書面にて申告及び検温**をお願いいたします。
- ・各階のエレベーターホールにアルコール消毒液を設置していますのでご利用ください。
- ・滞在中に発熱や咳など体調がすぐれない場合は、速やかにフロント係に電話連絡をお願いいたします。
- ・全客室に非接触型のアルコール消毒液を設置しております。また、客室にあるプラスマクラスター機能付き加湿空気清浄機は常時稼働をお願いいたします。

3. ホテル（従業員）側の対策・方針

当ホテルでは、以下の対策を継続して実施します。

- **全社員毎日検温**し体調不良者（濃厚接触者含む）は勤務させません（記録を残しています）。また、手洗いとアルコール消毒を徹底しています。**サービス職員は全員マスクと衛生手袋を着用**します。
- 1階及び2階ロビーなどの空間では、**できるだけドアを開放し換気を促進しています。また空調機械の外気取入れ量を最大化**しています。温度コントロールが難しくなりますが当面は換気性を優先しますのでご理解ください。
- ホテル内共用部（ドアノブ、手すり、エレベーターボタン、蛇口など）の清掃と消毒を強化しています。
- クラスター感染リスクを低減するため、ホテルにご用のない不特定多数の入館を抑制しています。（ロビー通り抜け、喫煙所・トイレだけの利用はご遠慮いただいております）
- 厚労省による感染接触確認アプリ「COCOA」を導入しています。※一部不適合機種保有者を除く

以下の写真もご参考ください。

ホテルカデンツァ光が丘 新型コロナウイルス感染防止対策の一部
2020年9月13日現在



共用部アトリウムに注意喚起吊り看板



換気のためアトリウム側ドアを常時開放



手洗いのお願いとアルコール消毒液設置
(アトリウム側入口)



お客様共用トイレ注意喚起(手洗い)



カデンツァは日本ホテル協会が定めた
ガイドラインに示された対策をベースとし
より厳しいレベルの独自項目を追加して
対策を実施しています



アルコール消毒液(店舗入口)

ホテルカデンツァ光が丘 新型コロナウイルス感染防止対策の一部
2020年9月13日現在



飛沫防止パネルとサーモカメラ（フロント）



ロビーの席数を半減



エレベーター内に注意喚起掲示



1Fエレベーターホールにアルコール消毒液



各フロアエレベーターホールにも
アルコール消毒液設置



客室が消毒済みであることの確認シール

ホテルカデンツァ光が丘 新型コロナウイルス感染防止対策の一部
2020年9月13日現在



対面を避けて配席 Lumière



対面飛散防止衝立 Lumière



隣席との間に衝立 Lumière



ビュッフェテーブル近くに衛生手袋とアルコール消毒液を設置 Lumière

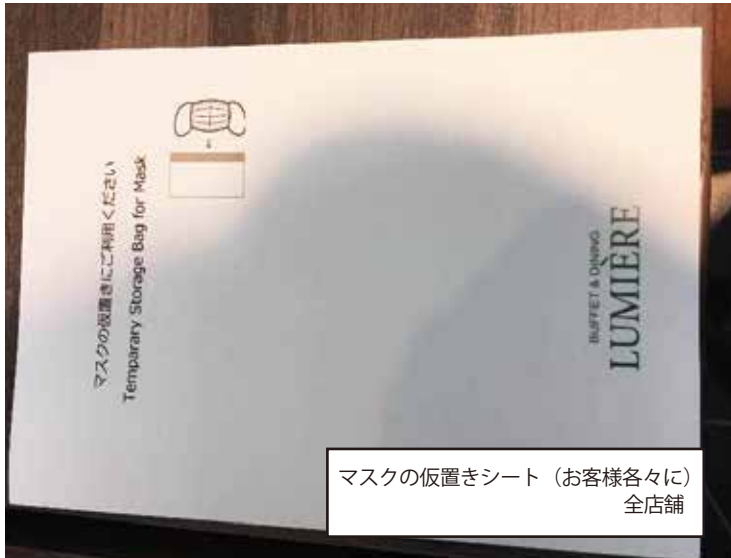


ビュッフェでは個々盛り Lumière

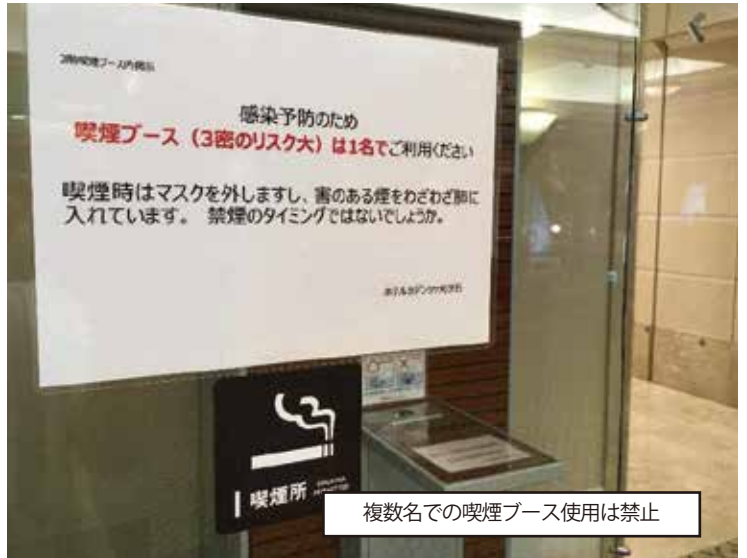


ビュッフェではホテルスタッフが取り分け共用するトング等はありません Lumière

ホテルカデンツァ光が丘 新型コロナウイルス感染防止対策の一部
2020年9月13日現在



マスクの仮置きシート (お客様各々に)
全店舗



複数名での喫煙ブース使用は禁止



全客室に自動消毒噴霧器を設置



館内全トイレおよび従業員トイレに
自動消毒噴霧器を設置