

# 新型コロナウイルス感染症への取り組み

## お客様の安心安全のために

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に際し、ホテルカデンツァではお客様ならびに従業員の「健康」と「安全」を第一に、また、お客様に安心してご利用いただけるよう感染予防対策を行っております。お客様には、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 当ホテルの取り組み / スタッフの安全対策

- 当ホテル関係職員の9割以上が2回目のワクチン接種を済ませております。
- ワクチン未接種の従業員には、2週間に一度抗原検査により陰性を確認しております。
- 全職員、毎朝検温の実施。濃厚接触者を含め、体調不良者の出勤停止。
- 全従業員、不織布マスク着用とこまめな手指洗い・アルコール消毒の徹底。
- サービススタッフの不織布マスク・衛生手袋の着用義務化。
- 従業員スペースにおけるアルコール消毒液の設置。
- ドアの開放、機械空調の外気取り入れ量最大化での換気を実施。
- 館内共用部（特にお客様の手が多く触れる部分）の定期的な清掃・消毒の実施。



## お客様へのお願い

- ホテルご来館時は、マスク着用と手指のアルコール消毒をお願いいたします。
- 37.5度以上の発熱があるお客様、また、体調がすぐれないお客様は、特別な理由がない限りご入館をお断りいたします。
- 3密が予想されるエレベーター内ではマスク着用のうえ、会話はお控えください。エスカレーターでは、十分に間隔をあけご利用ください。
- 列にお並びの際は、お客様同士の距離を十分にあげてください。
- ご滞在中に体調の異変を感じた際は、ホテルスタッフにお知らせください。



## 宿泊の取り組みとご利用時のお願い

- チェックイン時に健康状態を書面にてご申告いただくようお願いしております。
- 検温のご協力をお願いいたします。
- 全客室にアルコール消毒液を設置しております。  
プラズマクラスター機能付き加湿空気清浄機を設置しております。常時稼働をお願いいたします。
- 発熱やせきなど、体調がすぐれない場合は、速やかにフロントまで電話連絡をお願いいたします。



## レストランの取り組みとご利用時のお願い

- テーブル間の距離をゆとりあるレイアウトにし、密を回避しております。
  - お客様が触れる機会の多い箇所や備品は、定期的に清掃・消毒を実施しております。
  - レストラン従業員は不織布マスク・衛生手袋を着用しております。
  - テーブルや会計カウンターには、飛沫感染防止を目的としたアクリル板を設置しております。
  - 空調機械の外気取り入れ量を最大化しています。店舗内にはCO2計測器を設置し、1,000ppm以下を指標として換気量をモニタリングしています。
- 
- ご来店前には、必ず化粧室にて手指洗い・アルコール消毒、検温にご協力ください。
  - 2歳以下のお子様以外は、マスクの着用をお願いいたします。
  - ビュッフェレストランではお客さま同士の不安解消のため、お料理を取りに行かれる際にはマスクおよび使い捨て手袋着用をお願いしております。
  - 会話をする際にはマスク着用の徹底をお願いいたします。



## 宴会場の取り組みとご利用時のお願い

- 宴会場最大収容人数の約半数でご利用いただけるよう、ゆとりのある会場をご提案しております。
  - 配席をゆとりあるレイアウトにし、密を回避しております。
  - スタッフは不織布マスク、手袋を着用しております。
  - お客様が触れる機会の多い箇所や備品は、定期的に清掃・消毒を実施しております。
  - ご宴席中も可能な限り、扉の開閉による空気の入替えを実施しております。
  - 空調機械の外気取り入れ量を最大化しています。
  - 各所にアルコール消毒を設置しております。
- 
- 宴会場にご移動の際、3密が予想されるエレベーター内では、マスク着用の上、会話はお控えください。エスカレーターでは、十分に間隔をあけてご利用ください。
  - 宴会場受付やクロークなどで行列ができる場合は、間隔をあけてお並びください。
  - 宴会場入場前には、必ず化粧室にて手指洗い・アルコール消毒をお願いいたします。
  - 宴会場入口にて検温を実施しております。37.5度以上の発熱があるお客様は、ご入場をお断りさせていただきます。
  - 会話をする際にはマスク着用の徹底をお願いいたします。
  - 個々盛り以外のお料理はスタッフがお取り分けいたします。
  - 実演料理はお客様との距離をあけて、スタッフがお取り分けいたします。
  - お客様同士のお酌、グラスやお猪口の飲み回しはご遠慮ください。

