

ホテルカデンツァ お客様各位

ホテルの営業について

三度目の緊急事態宣言が延長されることになりました。ホテルカデンツァは**政府や東京都による酒類提供禁止や時短など諸要請に従いつつ、レストランなど営業を継続いたします。**

また、当社はホテル協会が示したガイドラインよりも、更に慎重なルールを策定し、昨年来、対策を続けております。レストランは原則予約制にて、**席数を減らして縮小営業しております（夜間は当面休業）**。営業時間やメニュー等に詳細につきましては、お手数ですがホームページにある情報や、事前に電話で各店舗にご確認ください。**昨年より始めたホテル品質のデリバリーやテイクアウト料理**はご好評をいただいております。是非お試しください。

変異種が増加している中、お客様にもご協力いただき、対策をレベルを一段階上げ、安全な環境創出・維持に努めてまいります。遠くない将来、新型コロナウイルスが終息する日が来て、カデンツァにお客様の明るい笑顔と笑い声がまた戻ることを信じて、今しばらく何とか踏ん張りたいと思っております。

記

1. ご来館すべてのお客様へ

- 飛沫感染予防のため、ホテル**館内では2歳以下のお子様以外是不織布マスク着用**をお願いいたします。料飲店舗内でもお食事中以外はできるだけマスクの着用をお願いいたします。また大声での会話はお控えください。
- 感染予防の為、**会食人数は10名以下で時間は90分を目安**をお願いいたします。
- 接触感染予防のため、**レストラン入店前に、化粧室で手・指洗い、アルコール消毒、検温**をお願いいたします。
- 予約なしでご来店の方には、お名前と連絡先をお尋ねしますので、ご協力をお願いいたします。**お席には、スタッフがご案内いたします**ので、入口でお待ちください。
- 発熱など体調がすぐれない方は、特別な理由がない限り入館をお断りする場合がございます。**

2. ご宿泊のお客様

- ご宿泊のお客様には、**チェックイン時に健康状態を書面にて申告**をお願いしております。
- 検温をお願いすることがございますのでご協力をお願いいたします。
- まめな手・指洗いと、所定のアルコールによる消毒をお願いいたします。**全客室に、アルコール消毒液とプラスマクラスター機能付き加湿空気清浄機を設置済みです。滞在中、加湿空気清浄機は常時作動をお願いいたします。**
- 発熱や咳など体調がすぐれない場合は、速やかにフロント係に電話連絡をお願いいたします。

3. ホテル（従業員）側の対策・方針

当ホテルでは、以下の対策を継続して実施します。

- 1階及び2階ロビーなどの空間では、**できるだけドアを開放し換気を促進しています。また空調機械の外気取入れ量を最大化**しています。また店舗内に、**CO2計測器を設置し換気状況を1,000ppm以下を指標**としてモニタリングしています。
- 全職員（サービス・調理・フロント・営業・管理部門）が不織布マスクを着用。**全職員毎日検温**しており**体調不良者（濃厚接触者含む）は出勤させません**。また、手・指洗いとアルコール消毒を徹底しています。全職員の同居人の体調も毎日確認しています。
- ホテル内共用部（ドアノブ、手すり、エレベーターボタン、蛇口など）の清掃と消毒を徹底しています。
- 感染リスクを低減するため、ホテルご利用のお客様以外の入館は、ご遠慮いただいております。
- ホテル職員に感染者が出た場合は、ホームページで情報公開いたします。